

Termeni și condiții

Înregistrare

Înainte de validarea unei înregistrări, este necesară completarea formularului. Acest lucru ne permite să verificăm disponibilitatea locurilor pentru instruire și să stabilim prețul în funcție de opțiunile alese (early bird, categorie de venituri, cazare, înscrieri pentru mai multe dintre cursurile noastre...). Ne vom lua legătura cu dumneavoastră prin e-mail în termen de 8 zile după completarea formularului.

Înregistrarea se face în ordinea primirii cererilor.

Vă rugăm să achitați un depozit corespunzător de 50% din suma totală datorată în termen de 10 zile de la validarea pre-înscrierii dumneavoastră (validarea pre-înscrierii = email trimis de noi). Acest depozit validează înregistrarea dvs.

Plata depozitului implică aderarea la prezentele condiții generale, precum și la regulile interne ale Ermitaj.

Dacă vi se pare mai simplu, toate taxele de înscriere pot fi plătite direct. Puteți solicita alternative pentru termenele de plată. Ermitaj își rezervă dreptul de a anula înregistrarea în caz de neplată a depozitului la timp.

Soldul rămas trebuie plătit cu cel mult 30 de zile calendaristice înainte de începerea cursului, cu excepția cazului în care se încheie un acord scris cu organizatorii (prin e-mail). Neplata soldului la timp va fi considerată o anulare. Dacă vă înregistrați cu mai puțin de 30 de zile înainte de începerea instruirii, toate taxele de înscriere vor trebui plătite direct.

Plată

Depozitul și soldul se vor adresa la:

Ermitaj Pe Vale ASBL

Adresa: Rue Paul Leduc 87 B1030 Schaerbeek (Belgia)

IBAN: BE34 5230 8094 8090 BIC: TRIOBEBB

Organizație bancară: Triodos Bank (Bd Baudouin 31, 1000 Bruxelles, Belgique)

Vă rugăm să indicați în comunicare: numele de familie + prenumele + titlul cursului urmat.

Dacă aveți doar un cont bancar în Lei și doriți să evitați comisioanele datorate transferului în contul bancar Euro, puteți plăti în lei (sau în alte valute) în conturile următoare:

prin BCR: Nume: Remy Pasti RO20 RNCB 0039 1592 8010 0001 BIC: RNCBROBU

sau prin Revolut: Nume: Remy Pasti IBAN: LT76 3250 0522 6863 9985 BIC: REVOLT21

Anulare

Participantul poate anula fără dovezi în termen de 10 zile de la cererea de înregistrare.

Pentru orice înregistrare care are loc cu 10 zile lucrătoare înainte de începerea instruirii, anularea nu este posibilă. Orice anulare a înregistrării la mai mult de 10 zile de la confirmarea înregistrării și până la 1 lună calendaristică înainte de începerea instruirii implică o nerambursare de 50% din depozit pentru a acoperi costurile administrative. Pentru orice anulare cu mai puțin de 1 lună înainte de curs, întregul depozit va fi încasat de organizator.

Nicio rambursare a taxelor de înscriere nu va fi datorată dacă participantul decide să-și scurteze pregătirea.

În caz de anulare din cauza organizației (dacă nu este atins numărul de participanți) sau anulare din cauza unui ordin guvernamental (covid de exemplu), veți fi rambursat integral, fără compensare suplimentară.

Organizația ia decizia de a anula un curs cel târziu cu 3 săptămâni înainte de începerea acestuia când motivul este legat de propria organizație (lipsa participanților).

Masă

Prețul cursului include mese din prima dimineață a cursului până la prânzul din ultima zi a cursului. Apă, ceai și cafea sunt disponibile în timpul pauzelor.

Vă rugăm să sosiți cu o seară înainte de începerea cursului, masa va avea loc pe principiul "masa comună": aduceți niște mâncare pentru a împărtăși